A -Fluxos e etapas para solicitação, orçamentação, autorização, desenvolvimento, entrega, aprovação e faturamentos para implementação de funcionalidades para o sistema SIGRAH.

1 - Os Gerentes dos sub projetos GPS junto aos gerentes na ASTIS definem os chamados que consumirão recurso BHST (Banco de Horas de Serviços Técnicos)

2 – O fornecedor define o esforço em horas de cada chamado BHST

3 – O fornecedor cruza as informações dos chamados com cada gestor ASTIS dos subprojetos

4 - A fiscal do contrato recebe o e-mail com o pacote dos produtos a serem entregues e respectivas horas associadas e valores e faz a aprovação solicitando aprovação do Comitê Geral do Projeto – CGP.

5 – O fornecedor define o planejamento, desenvolvimento e entrega dos produtos desenvolvidos

6 – O fornecedor libera os produtos dentro de uma nova versão

7 - O fornecedor envia relatório extraído do seu sistema de controle de desenvolvimento e versionamento (Jira) para a consultoria da ASTIS criar o registro dentro do sistema de controle de chamados da Secretaria de Saúde (Mantis) com respectivos anexos

8 - A equipe técnica e de negócio da Secretaria Municipal junto com o fornecedor validam a entrega da versão para permitindo assim liberar pagamento.

BH - Processo interno do fabricante para composição do esforço e valores estimados para desenvolvimento de novas funcionalidades

A equipe de especialistas do fornecedor recebe a Análise de Requisitos contendo as necessidades de novas funcionalidades identificadas pelos representantes da SMSA para o SIGRAH. A equipe de especialistas do fornecedor realiza a análise de viabilidade técnica e sendo viável calcula o valor para o desenvolvimento de cada funcionalidade.

O esforço em horas é baseado nas entradas e saída das funcionalidade propostas no documento de visão. Este cálculo é base na análise de negocio

e experiência do analista de sistemas e analista de negocio, contudo, é uma estima já utilizada no time MV para varios projetos e com uma precisão

muito relevante quanto se vai fazer a entrega do relatorio do Jira, pois no relatorio de execução temos as atividades de registros de analista, desenvolvimento,

teste e qualidade. A avaliação é baseada na complexiade da funcionalida e na quantidade de funções de aplicação e banco de dados.

O fornecedor de TI irá apresentar os procesos internos, cáculos, procedimentos anotações e outros documentos e evidências de esforços que irá subsidir as horas técinicas e valores cobrados por ela.

Foi apresentado um texto informal abaixo que preciso transformar em uma Nota Técnica que irá compor o processo de pagamento. Considerando o que relatei acima e o texto informal abaixo enviado pela empresa MV, por favor me ajude a escrever uma Nota Técnica que será juntada ao processo de pagamento ao fornecedor.